

POLÍTICA DE CALIDAD

Lovenature Superfoods es una empresa dedicada a la comercialización de semillas, granos y harinas preenvasados o a granel para que el cliente los envase.

Para adaptarse a las exigencias de sus clientes y lograr la máxima calidad y seguridad de sus productos, se ha desarrollado un Sistema de Seguridad Alimentaria. Esta política es la base de dicho sistema y compromete a la Dirección de la empresa y a todos sus empleados a:

1. Ofrecer los productos de mayor calidad a nuestros clientes.
2. Distribuir los productos más seguros posibles en el mercado.
3. Cumplir con los requisitos legales que se aplican a nuestra actividad.
4. Cumplir con los procesos y especificaciones de nuestros clientes y proveedores.
5. Adaptarse a las necesidades y demandas de nuestros clientes.
6. Ser respetuosos con el medio ambiente.
7. Desarrollarnos de forma sostenible.
8. Comprometerse con una cultura de "seguridad del producto".
9. Todas las actividades realizadas por **Lovenature Superfoods** son ética y laboralmente responsables
10. Establecer metodologías de comunicación interna y externa que permitan la mejora continua de la organización, así como garantizar la seguridad alimentaria.
11. No se permitirá la discriminación de otra persona por motivos de raza, sindicato, religión, edad o política, tal y como establece la Constitución Española. Se debe respetar en todo momento la ley de igualdad entre las personas.
12. Ningún trabajador de la empresa podrá aceptar regalos o favores de proveedores o clientes.
13. En ningún caso se permitirá el maltrato o acoso a los trabajadores.
14. Las mujeres embarazadas no serán despedidas; se hará todo lo posible para mejorar su situación.
15. Desde la Dirección, nos comprometemos a luchar contra la corrupción.

Para lograr lo anterior, la Dirección de **Lovenature Superfoods** se compromete a comunicar esta política a todos sus empleados y a revisar esta política anualmente. Asimismo, esta política se basa en objetivos desarrollados, medibles y revisados periódicamente.

Firmado por la Dirección: 17/06/2020
Frank Arrigazzi